

## Studiezaal Rijkheyt

### Studiezaal en dienstverlening

In 2013 was de studiezaal geopend op 169 dagen en legden 1.179 bezoekers in totaal 1.584 bezoeken af. Het gemiddeld aantal bezoekers per dag is 9,4 en iets gedaald ten opzicht van 2012. Samen hebben deze bezoekers meer stukken aangevraagd, van 37 per dag in 2012 naar 40 per dag in 2013. In 2013 werden er 1.306 e-mails, brieven en telefonische verzoeken afgehandeld door de medewerkers in de studiezaal.

### MAIS en internet

De informatie over en uit archieven en collecties is te vinden via de website van Rijkheyt en archieven.nl. Het aantal zoekvragen op [www.rijkheyt.nl](http://www.rijkheyt.nl) is opnieuw gestegen, van 1.266.558 in 2012 tot 1.593.205 in 2013. Op de website en archieven.nl zijn verschillende zoekingen beschikbaar voor het zoeken in specifieke soorten archief- of collectiestukken. De populairste zoekingen blijven de beeldbank en de bibliotheekcollectie, die resp. 2.320.561 en 579.039 maal gebruikt werden.

Naast gerichte zoekvragen is het eveneens mogelijk items in de collecties te bekijken via het zgn. bladeren in archieftoegangen of catalogi of het filteren van zoekresultaten. Deze items bestaan uit

- beschrijvingen van archief- of collectiestukken;
- nadere toegangen met (persoons-)gegevens uit bv. bouwdoSSIers, hinderwetvergunningen, notariële akten, akten Burgerlijke Stand, bidprentjes, rouwbrieven, familieberichten
- digitale bestanden van archief- of collectiestukken

In 2013 werden er in totaal 7.619.425 items bekeken, tegenover 6.397.125 items in 2012.

### MAIS en internet

	2010	2011	2012	2013
aantal zoekvragen via <a href="http://www.rijkheyt.nl">www.rijkheyt.nl</a>	627.209	963.263	1.266.558	1.593.205
aantal pageviews via <a href="http://www.rijkheyt.nl">www.rijkheyt.nl</a>	1.545.386	2.973.179	6.397.125	7.619.425
gebruik speciale zoekingen (rijkheyt.nl en archieven.nl)	1.525.197	2.230.948	3.054.619	3.435.340

### Kengetallen studiezaal

#### Fysiek bezoek en raadpleging

	2010	2011	2012	2013
Aantal bezoekers	1176	1339	1242	1179
Aantal bezoeken	1531	1790	1675	1584
Aantal raadplegingen archiefstukken en collecties	6226	5855	6204	6732
Zaterdagbezoek	54	47	92	56

hoge aantal bij zaterdagbezoek in 2012 was een gevolg van het grotere aantal leerlingen van het Bernardinuscollege dat op zaterdag de studiezaal bezocht.

### **Informatie op afstand**

	2010	2011	2012	2013
Email afhandelingen	643	908	913	
Telefonische afhandelingen	853	762	676	
Briefhandelingen per post	13	10	8	
Afhandelingen per email, telefoon en post				1313
Website bezoeken	51200	54162	56697	11242